

Условия Программы «Тайный пациент 2023»

1. Критерии отбора участников Программы «Тайный пациент 2023»:
 - участником программы может стать пациент филиала старше 18 лет, который планирует или уже получает лечение в филиале;
 - участник программы не должен быть сотрудником филиала или родственником сотрудника.
2. Каждый пациент может принять участие в Программе ограниченное количество раз – не более 3 (трех) раз за 6 месяцев.
3. Для участия в Программе пациенту необходимо:
 - зарегистрироваться в качестве участника Программы, заполнить в печатном виде, распечатать и подписать заявку, отправить скан заявки по адресу электронной почты shumova@mntk.spb.ru
 - получить подтверждение о регистрации по e-mail или по телефону;
 - вместе с подтверждением статуса участника Программы получить по электронной почте чек-лист и инструкцию по его заполнению;
 - после каждого посещения филиала в течение 24 часов после посещения филиала заполнить чек-лист и передать его заместителю директора по организационно-клинической работе Гацу М.В. (кабинет 130) или отправить по электронной почте shumova@mntk.spb.ru координатору Программы Шумовой Д.И.
 - в ходе заполнения чек-листа информация должна быть беспристрастной, рекомендуется давать объективную оценку работы филиала.
4. Ответственный за реализацию Программы – заместитель директора по организационно-клинической работе Гацу М.В. – проверяет чек-лист на соответствие инструкции по заполнению в течение 5 рабочих дней с момента получения чек-листа. В случае непринятия чек-листа участник Программы получает по электронной почте извещение с причиной отказа.
5. Подведение итогов Программы проводится 2 раза в год в июле и ноябре 2023 г. Итоги доводятся до сведения всего коллектива филиала.
6. Итоговый отчет и предложения по улучшению представляются ответственным за реализацию Программы заместителем директора по организационно-клинической работе Гацу М.В. на общем собрании директората в декабре 2023 г.
7. Самые активные участники программы отмечаются наградами и бонусами:
 - Суперпобедитель программы* (пациент, имеющий экспертное мнение) – сертификат на скидку в размере 50% на консультативно-диагностические услуги в филиале, которые будут оказаны до конца 2024 года.
 - Победитель программы* – сертификат на скидку в размере 30% на консультативно-диагностические услуги в филиале, которые будут оказаны до конца 2024 года.